

Politique Billet GPSV 2022-2023

Politique d'achat

Si vous avez des questions concernant ces politiques, veuillez communiquer avec Marie-Claude Laverdière, coordonnatrice événementielle au 450-532-3443 poste 1353.

Mode de paiement

Les ventes sur internet et par téléphone s'effectuent uniquement par carte de crédit soit Visa ou MasterCard via la passerelle de paiement sécurisée Weezevent. Les billets achetés sur notre site web sont assujettis à des frais de service par billet. Tous les prix des billets sont affichés en dollars canadiens.

Confirmation de la commande

Si vous ne recevez pas de numéro de confirmation (sous forme de courriel) après avoir soumis les renseignements de paiement, si vous recevez un message d'erreur ou s'il y a interruption du service après avoir soumis les renseignements de paiement, vous avez la responsabilité de vérifier avec notre service à la clientèle pour vous assurer si votre commande a été traitée ou non. (Voir coordonnées plus haut)

Modes de livraison par billets électroniques

À la différence du billet traditionnel, vous devez présenter le code à barres directement sur votre téléphone intelligent lors de votre arrivée, ce que nous suggérons fortement pour contribuer à la préservation de notre environnement. Le billet électronique peut également être imprimé à partir de votre ordinateur. Il utilise un code à barres unique et différent pour chaque achat. Les billets électroniques sont envoyés par courriel. Vous les imprimez vous-même !

Politique d'accès au site

Avant de vous donner accès au site de l'événement, Gestion GPV pourrait vous exiger une pièce d'identité valide avec photo du détenteur de billet(s). Dans la mesure où vous n'êtes pas en mesure de fournir les pièces justificatives; Gestion GPV vous refusera l'accès au site de l'événement, et ce, sans remboursement de votre billet. Aucun montant, frais ou indemnité ne vous sera payable dans le cas où on vous refuse l'accès au site de l'événement conformément au présent paragraphe.

Si à tout moment avant ou pendant la tenue de l'événement, Gestion GPV doit réduire le nombre de personnes présentes sur le site de l'événement en raison de la mise en œuvre de mesures visant la protection de la santé et/ou sécurité publique dans le contexte de la pandémie reliée à la COVID-19, lesquelles sont imposées en vertu de tout règlement, loi, directive ou conseil d'une autorité compétente, Gestion GPV se

réserve le droit d'annuler votre billet et vous remboursera la valeur résiduelle de celui-ci. Dans un tel cas, aucun autre montant, frais ou indemnité ne vous sera payable.

Admission des 17 ans et moins

L'entrée est désormais gratuite pour les 17 ans et moins. Cependant, afin d'assurer un suivi du nombre de personne présente sur le site, tout individu voulant assister aux activités organisées par Gestion GPV doit se procurer un billet (gratuit dans le cas des 17 ans et moins), au même titre que dans une salle de spectacle. Une pièce d'identité sera exigé afin de prouver, le cas échéant, l'âge minimum requis.

Fouille probable

Vous et vos bagages pouvez être inspectés à l'entrée de l'événement. Vous acceptez que de telles recherches se produisent et renoncez à toute réclamation pouvant survenir. Si vous ne consentez pas à de telles recherches, on peut vous refuser l'accès à l'événement sans remboursement ni d'autre compensation. Selon certaines des règles des installations, certains articles ne peuvent être apportés dans les lieux, incluant sans limitation, l'alcool, les drogues, les substances contrôlées, les pointeurs laser, les stroboscopes, les irritants (ex. : les bruiteurs artificiels), lots et contenants.

Politique d'annulation et de remboursement

Remboursement et échange

Avant de soumettre votre transaction, vérifiez attentivement votre choix de billet, car les politiques établies n'autorisent pas Weezevent à effectuer de remboursement ou d'échanges une fois les billets vendus. Aucun échange ou remboursement ne sera accordé si la programmation des courses ou un artiste est changé. Le Grand Prix Ski-Doo de Valcourt ne sera en aucun cas tenu responsable pour tout dommage et/ou perte encouru suite à un changement, annulation, reprogrammation ou ajournement.

Événement annulé

Cet événement pourrait être reporté ou annulé (avec remboursement) en fonction de la capacité autorisée sur notre site par la santé publique. Si l'événement est annulé, nous rembourserons automatiquement le montant de votre commande au plus tôt 30 jours suivant l'annulation, au mode de paiement utilisé lors de l'achat. Vous avez l'entière responsabilité de vérifier si l'événement pour lequel vous avez acheté un/des billet(s) par le biais de ce site Web est annulé ou reporté et si le remboursement a bien eu lieu.

Réduction des capacités d'accueil

Si l'événement doit réduire la capacité d'accueil des visiteurs sur ces sites, les acheteurs seront remboursés par ordre décroissant d'achats.

Le Grand Prix Ski-Doo de Valcourt peut modifier ses politiques d'échange et/ou de remboursement, à tout moment, à son entière et exclusive discrétion. Tout changement au sujet de ces politiques se trouve sur cette page.

Renseignements recueillis

Vous recevrez un courriel dans lequel vous serez invité à fournir vos coordonnées (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone et adresse de courriel), des « renseignements démographiques » (code postal, ville) et des « renseignements financiers » (numéros de cartes de crédit) dans le but d'activer votre billet. Il est à noter que lors d'un achat en ligne sur notre site, aucune information sur votre carte de crédit n'est conservée dans le système de vente du site web pour des raisons de sécurité.

Refus d'accès et expulsion; aucun remboursement

Nonobstant toute disposition contraire, Gestion GPV se réserve le droit de refuser l'admission ou d'expulser du site de l'événement, sans aucun remboursement ni indemnité, toute personne qui A) fait défaut de se conformer aux présents termes et conditions ou aux règlements et consignes indiqués ou diffusés sur le site de l'événement; B) est en possession d'un billet ou d'un laissez-passer qui a été vendu ou utilisé autrement qu'en accord avec les présents termes et conditions; ou C) de l'avis de la sécurité GPSV, est sous l'influence de drogues ou de l'alcool, est incontrôlable, ou dont le comportement est répréhensible, inapproprié ou menace la sécurité d'autrui.

Les articles suivants sont interdits sur le site du GPSV:

- Boisson alcoolisée provenant de l'extérieur du site de l'Événement;
- Les drogues et les substances contrôlées;
- Articles de verre;
- Armes à feu, armes blanches et tout autre objet de nature dangereuse;
- Matériel électrique nécessitant l'utilisation d'une génératrice;
- Drones;
- Explosifs et pièces pyrotechniques
- Animaux (excepté chiens-guides et chiens d'assistance)
- Les pointeurs laser, les stroboscopes et les irritants (ex. : les bruiteurs artificiels)
- Tout autre objet identifié à risque par le personnel de sécurité.

Général

Dans le cas où une cour d'une juridiction admissible déclarerait une partie du Contrat invalide ou inapplicable, la balance du Contrat demeurera en vigueur. Les titres dans ce Contrat ne sont indiqués que pour des fins de précision et ne font pas partie intégrante du Contrat.

Avertissement COVID-19 : Un risque inhérent d'exposition à la COVID-19 existe dans tout endroit où les gens se rassemblent. La COVID-19 est une maladie extrêmement contagieuse qui peut entraîner une maladie grave et la mort. Vous assumez tous les risques et dangers découlant ou liés de quelque manière que ce soit au risque de contracter une maladie transmissible (y compris l'exposition à la COVID-19, à une

bactérie, à un virus ou tout autre agent pathogène capable de provoquer une maladie transmissible), que ce soit avant, pendant ou après l'événement, quelle qu'en soit la cause ou le moyen de contamination, et renoncez par la présente à toutes les réclamations et réclamations potentielles relatives à ces risques contre l'organisation ainsi que ses partenaires, la direction, les installations, les athlètes, les autres participants, ainsi que tous nos parents respectifs, entités affiliées, agents, dirigeants, administrateurs, propriétaires et employés en votre nom et de tous les mineurs qui les accompagnent.

Les Parties acceptent que ce Contrat soit rédigé en français. Vous pouvez également lire le présent Contrat en anglais ci-dessous

2022-2023 GPSV Ticket Purchasing Policy

Policy

If you have any questions regarding these policies, please contact Marie-Claude Laverdière, event coordinator at 450-532-3443 ext 1353.

Method of payment

Internet and telephone sales can only be made by credit card; Visa or MasterCard, via the secure payment gateway Weezevent. Tickets purchased on our website are subject to a service charge per ticket. All ticket prices are displayed in Canadian dollars.

Order Confirmation

If you do not receive a confirmation number (via email) after submitting your payment information; OR if you receive an error message; OR if the service is interrupted after submitting payment information, you are responsible for checking with our customer service to make sure your order has been processed. (See contact details above)

Electronic ticket delivery methods

Unlike the traditional ticket, you must present the barcode directly on your smartphone when you arrive, which we strongly suggest to reduce paper waste. The electronic ticket can also be printed from your computer. It uses a unique and different barcode for each purchase. Electronic tickets are sent by email. You print them yourself!

Site access policy

Before giving you access to the event site, Gestion GPV may require you to provide a valid photo ID of the ticket(s) holder. If you are unable to provide supporting documents; Gestion GPV will deny you access to the event site without reimbursement of your ticket. No amount, fee or compensation will be payable to you in the event that you are denied access to the event site in accordance with this paragraph.

If at any time before or during the holding of the event, Gestion GPV must reduce the number of people present on the site of the event due to the implementation of measures aimed at the protection of health and / or public safety in the context of the COVID-19 pandemic, which are imposed by virtue of any regulation, law, directive or advice of a competent authority, Gestion GPV reserves the right to cancel your ticket and will refund you the residual value of it. In such an event, no other amount, charge, or indemnity will be payable to you.

Admission for 17 and under

Admission is now free for ages 17 and under. However, in order to monitor the number of people present on the site, any individual wishing to attend the activities organized by Gestion GPV must obtain a ticket (free for those 17 and under), in the same way as in a theater. An identity document will be required to prove, where applicable, the minimum age required.

Probable search

You and your baggage may be inspected at the entrance to the event. You agree that such research will occur and waive any claims that may arise. If you do not consent to such research, you may be denied access to the event without refund or other compensation. According to some of the rules of the facilities, certain items cannot be brought into the premises, including without limitation, alcohol, drugs, controlled substances, laser pointers, strobes, irritants (e.g : artificial noisemakers), and containers.

Cancellation and Policy

Refund and Exchange

Before submitting your transaction, carefully review your choice of ticket, as established policies do not allow Weezevent to issue refunds or exchanges once tickets have been sold. No exchange or refund will be given if the race schedule or an artist is changed. The Grand Prix Ski-Doo de Valcourt will in no way be held responsible for any damage and / or loss incurred as a result of a change, cancellation, rescheduling or postponement.

Canceled

This event could be postponed or cancelled (with reimbursement) depending on the capacity authorized on our site by public health. If the event is canceled, we will automatically refund the amount of your order no earlier than 30 days following the cancellation, to the payment method used at the time of purchase. You are solely responsible for verifying whether the event for which you purchased ticket (s) through this website is canceled or postponed and whether the refund has taken place.

Reduction of reception capacities

If the event has to reduce the capacity of reception of visitors to these sites, buyers will be reimbursed in descending order of purchase.

The Grand Prix Ski-Doo de Valcourt may modify its exchange and / or refund policies, at any time, at its sole and exclusive discretion. Any changes to these policies can be found on this page.

Information Collected

You will receive an email in which you will be asked to provide your contact information (last name, first name, mailing address, telephone number and email address), "demographic information" (postal code, city) and "financial information" (credit card numbers) in order to activate your ticket. It should be noted that when making an online purchase on our site, no information on your credit card is stored in the website's sales system for security reasons.

Refusal of access and expulsion; no reimbursement

Notwithstanding any provision to the contrary, Gestion GPV reserves the right to refuse admission or to expel from the site of the event, without any reimbursement or compensation, any person who A) fails to comply with these terms and conditions or the regulations and instructions indicated or published on the site of the event; B) is in possession of a ticket or pass that has been sold or used other than in accordance with these terms and conditions; or C) in the opinion of GPSV safety, is under the influence of drugs or alcohol, is uncontrollable, or whose behavior is objectionable, inappropriate or threatens the safety of others.

The following items are prohibited on the site GPSV:

- Alcoholic beverages from outside the Event site;
- Drugs and Controlled Substances;
- Glassware;
- Firearms, bladed weapons and any other object of a dangerous nature;
- Electrical equipment requiring the use of a generator;
- Drones;
- Explosives and pyrotechnics
- Laser pointers, strobes and irritants (eg: artificial noisemakers)
- Animals (except guide dogs and assistance dogs)
- Any other object identified as risky by security personnel.

COVID-19 Warning:

An inherent risk of exposure to COVID-19 exists anywhere people congregate. COVID-19 is an extremely contagious disease that can lead to serious illness and death. You assume all risks and dangers arising out of or related in any way to the risk of contracting any communicable disease (including exposure to COVID-19, bacteria, viruses or any other pathogen capable of causing communicable disease), whether before, during or after the event, regardless of the cause or means of contamination, and hereby waive all claims and potential claims relating to these risks against the organization as well as its partners, management, facilities, athletes, other participants, as well as all of our respective parents, affiliated entities, agents, officers, directors, owners and employees on your behalf and any accompanying minors.

General

In the event that a court of an eligible jurisdiction declares any part of the Contract invalid or unenforceable, the balance of the Contract will remain in effect. The titles in this Agreement are given for clarity only and do not form part of the Agreement.

The Parties accept that this Contract is drawn up in English. You can also read this Agreement in French.